

설문문항

보건복지부는 육아종합지원센터 추진사업에 대한 여러분의 소중한 의견을 수렴하고자 이용자 만족도 조사를 실시합니다. 전국 육아종합지원센터의 나은 서비스 제공을 위한 기초자료로 활용하고자 하오니 많은 참여와 의견 바랍니다.

<어린이집용>

1. 귀하의 직종은 무엇입니까?

- | | | | | |
|-------------|--------|--------|----------------|-----------|
| ① 원장 | ② 보육교사 | ③ 특수교사 | ④ 치료사 | ⑤ 간호사 |
| ⑥ 영양사 | ⑦ 조리원 | ⑧ 사무원 | ⑨ 대체교사 | ⑩ 시간제보육교사 |
| ⑪ 누리과정정보조교사 | ⑫ 보조교사 | ⑬ 운전기사 | ⑭ 기타 (_____) | |

<결과> 1. 귀하의 직종은 무엇입니까?

결과	원장	보육교사	기타
23(100%)	19(82.6%)	3(13%)	1(4.3%)

2. 귀하가 근무하는 어린이집유형은 무엇입니까?

- | | | | | | | | |
|-------|----------|-----------|------|------|------|------|------|
| ① 국공립 | ② 사회복지법인 | ③ 법인·단체 등 | ④ 민간 | ⑤ 직장 | ⑥ 가정 | ⑦ 협동 | ⑧ 없음 |
|-------|----------|-----------|------|------|------|------|------|

<결과> 2. 귀하가 근무하는 어린이집유형은 무엇입니까?

결과	국공립	사회복지법인	법인·단체등	민간	직장	가정
23(100%)	2(8.7%)	2(8.7%)	3(13%)	12(52.2%)	2(8.7%)	2(8.7%)

3. 귀하의 보육 경력은 어떻게 되십니까?

- | | | | | |
|---------|-----------------|-----------------|------------------|----------|
| ① 1년 미만 | ② 1년 이상 ~ 3년 미만 | ③ 3년 이상 ~ 5년 미만 | ④ 5년 이상 ~ 10년 미만 | ⑤ 10년 이상 |
|---------|-----------------|-----------------|------------------|----------|

<결과> 3. 귀하의 보육 경력은 어떻게 되십니까?

결과	3년 이상 ~ 5년 미만	5년 이상 ~ 10년 미만	10년 이상
23(100%)	2(8.7%)	5(21.7%)	16(69.6%)

[홈페이지 이용에 대한 설문입니다.]

4. 귀하는 해당 센터의 홈페이지를 어떤 경로로 알게 되었습니까? (복수응답 가능)

- | | |
|---|---|
| ☐ ① 인터넷 검색 | ☐ ② SNS(블로그, 카페, 페이스북 등) |
| ☐ ③ 지인 소개 | ☐ ④ 간행물 정보(팸플릿 또는 홍보지) |
| ☐ ⑤ 방송 및 신문기사 | ☐ ⑥ 유관기관 홈페이지 |
| ☐ ⑦ 기타 (_____) | |

<결과> 4. 귀하는 해당 센터의 홈페이지를 어떤 경로로 알게 되었습니까? (복수응답 가능)

결과	인터넷검색	지인소개	간행물정보	유관기관 홈페이지
25(100%)	7(28%)	2(8%)	3(12%)	13(52%)

5. 해당 센터의 홈페이지 방문주기는 어떻게 되십니까?

- | | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ ① 하루에 1-2회 | ☐ ② 1주일에 1-3회 | ☐ ③ 1달에 1-2회 |
| ☐ ④ 분기별 1-2회 ☐ ⑤ 기타 (_____) | | |

<결과> 5. 해당 센터의 홈페이지 방문주기는 어떻게 되십니까?

결과	하루에 1-2회	1주일에 1-3회	1달에 1-2회	분기별 1-2회
23(100%)	4(17.4%)	10(43.5%)	6(26.1%)	3(13%)

6. 귀하는 해당 센터의 홈페이지 이용에 만족하십니까?

- ☐ ① 만족 ☐ ② 대체로 만족 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 대체로 불만족(6-1번으로) ☐ ⑤ 불만족(6-1번으로)

<결과> 6. 귀하는 해당 센터의 홈페이지 이용에 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
23(100%)	14(60.9%)	8(34.8%)	1(4.3%)	0	0

6-1. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

- | |
|--|
| ☐ ① 최신 자료의 업데이트가 느리다 |
| ☐ ② 원하는 정보를 쉽게 찾기 어렵다 |
| ☐ ③ 자료가 부족하다 |
| ☐ ④ 오류 발생시 해결이 느리다 |
| ☐ ⑤ 기타 (_____) |

<결과> 6-1. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

결과	없음
-	-

[표준보육과정 교육에 대한 설문입니다.]

7. 귀하는 해당 센터의 표준보육과정 교육에 참석한 적이 있습니까?

① 있다 ② 없다(8번으로)

<결과> 7. 귀하는 해당 센터의 표준보육과정 교육에 참석한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
23(100%)	18(78.3%)	5(21.7%)

7-1. 해당 센터의 표준보육과정 교육에 대해 만족하십니까?

① 만족 ② 대체로 만족 ③ 보통 ④ 대체로 불만족 ⑤ 불만족

<결과> 7-1. 해당 센터의 표준보육과정 교육에 대해 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
18(100%)	12(66.7%)	5(27.8%)	1(5.6%)	0	0

7-2. 해당 센터의 표준보육과정 교육자료에 대해 만족하십니까?

① 만족 ② 대체로 만족 ③ 보통 ④ 대체로 불만족 ⑤ 불만족

<결과> 7-2. 해당 센터의 표준보육과정 교육자료에 대해 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
18(100%)	12(66.7%)	5(27.8%)	1(5.6%)	0	0

[보수교육연계-보육교직원 안전교육에 대한 설문입니다.]

※ 보수교육연계-보육교직원 안전교육은 육아종합지원센터와 어린이집 안전공제회가 공동주관하는 아동학대예방 및 안전관리교육 교육입니다.

8. 귀하는 해당 센터의 보수교육연계 보육교직원 안전교육에 참석한 적이 있습니까?

① 있다 ② 없다(9번으로)

<결과> 8. 귀하는 해당 센터의 보수교육연계 보육교직원 안전교육에 참석한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
23(100%)	18(78.3%)	5(21.7%)

8-1. 귀하는 보수교육연계 보육교직원 안전교육 중 어느 교육에 참석하였습니까?

- ① 아동학대예방교육(3시간) ② 안전사고예방교육(3시간) ③ 둘 다(6시간)

〈결과〉 8-1. 귀하는 보수교육연계 보육교직원 안전교육 중 어느 교육에 참석하였습니까?

결과	아동학대예방교육 (3시간)	안전사고예방교육 (3시간)	둘 다(6시간)
18(100%)	5(27.8%)	2(11.1%)	11(61.1%)

8-2. 귀하는 본 교육 참석 후 동일연도 내 보수교육 연계 신청을 하였습니까?

- ① 아동학대예방교육과 안전사고예방교육(총 6시간) 면제 신청
 ② 아동학대예방교육만(3시간) 면제 신청
 ③ 안전사고예방교육만(3시간) 면제 신청
 ④ 보수교육 대상자이나 보수교육 과목과 연계하지 않음
 ⑤ 보수교육 대상자가 아님
 ⑦ 보수교육 과목과 연계되는 것을 몰랐음

〈결과〉 8-2. 귀하는 본 교육 참석 후 동일연도 내 보수교육 연계 신청을 하였습니까?

결과	아동학대예방교육과 안전사고예방교육 (총 6시간)면제신청	아동학대예방교육만 (3시간)면제신청	보수교육대상자이나 보수교육 과목과 연계하지 않음	보수교육 대상자가 아님	보수교육 과목과 연계되는 것을 몰랐음
18(100%)	4(22.2%)	2(11.1%)	2(11.1%)	8(44.4%)	2(11.1%)

8-3. 해당 센터의 보수교육연계 보육교직원 안전교육에 대해 만족하십니까?

- ① 만족 ② 대체로 만족 ③ 보통 ④ 대체로 불만족 ⑤ 불만족

〈결과〉 8-3. 해당 센터의 보수교육연계 보육교직원 안전교육에 대해 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
18(100%)	11(61.1%)	5(27.8%)	2(11.1%)	0	0

[보육교직원 교육에 대한 설문입니다.]

9. 해당 센터의 보육교직원 교육을 참석한 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다(10번으로)

〈결과〉 9. 해당 센터의 보육교직원 교육을 참석한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
23(100%)	17(73.9%)	6(26.1%)

9-1. 귀하가 참석한 보육교직원 교육에 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

☐ ① 조직관리 및 리더십	☐ ② 원장 역량강화
☐ ③ 중간관리자 역량강화	☐ ④ 신입교직원 역량강화
☐ ⑤ 보육정책의 이해	☐ ⑥ 보육통합정보시스템 및 어린이집 운영(노무 등)
☐ ⑦ 원내 장학방법	☐ ⑧ 보육계획, 보육일지 및 관찰일지
☐ ⑨ 영유아의 보육프로그램	☐ ⑩ 영유아 문제행동 지도방법
☐ ⑪ 영유아 관찰 및 평가	☐ ⑫ 부모상담 방법
☐ ⑬ 보육교직원 컴퓨터 및 정보화	☐ ⑭ 건강.영양.위생
☐ ⑮ 영유아 권리존중, 아동학대예방	☐ ⑯ 응급처치 및 심폐소생술
☐ ⑰ 통학버스 안전	☐ ⑰ 재난대비
☐ ⑱ 성폭력예방	☐ ⑲ 보육교사인성
☐ ㉑ 개인정보보호법	☐ ㉒ 평가인증 관련 교육
☐ ㉓ 보육교직원 스트레스 해소(힐링)	☐ ㉔ 기타()

〈결과〉 9-1. 귀하가 참석한 보육교직원 교육에 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

번호	문항	결과	번호	문항	결과
①	조직관리 및 리더십	3	②	원장 역량강화	6
③	중간관리자 역량강화	0	④	신입교직원 역량강화	3
⑤	보육정책의 이해	3	⑥	보육통합정보시스템 및 어린이집운영(노무등)	7
⑦	원내 장학방법	0	⑧	보육계획, 보육일지 및 관찰일지	9
⑨	영유아의 보육프로그램	7	⑩	영유아 문제행동 지도방법	2
⑪	영유아 관찰 및 평가	5	⑫	부모상담 방법	2
⑬	보육교직원 컴퓨터 및 정보화	1	⑭	건강.영양.위생	4
⑮	영유아권리존중,아동학대예방	7	⑯	응급처치 및 심폐소생술	11
⑰	통학버스 안전	5	⑰	재난대비	0
⑱	성폭력예방	5	⑲	보육교사인성	4
㉑	개인정보보호법	2	㉒	평가인증 관련 교육	11
㉓	보육교직원 스트레스해소(힐링)	7	㉔	기타()	0
결과			104		

9-2. 해당 센터의 보육교직원 교육에 대해 만족하십니까?

① 만족	② 대체로 만족	③ 보통	④ 대체로 불만족	⑤ 불만족
------	----------	------	-----------	-------

〈결과〉 9-2. 해당 센터의 보육교직원 교육에 대해 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
17(100%)	9(52.9%)	7(41.2%)	1(5.9%)	0	0

[어린이집 보육컨설팅(보육과정, 평가인증, 재무회계, 설치운영)에 대한 설문입니다.]

10. 귀하는 해당 센터의 어린이집 보육컨설팅에 참여한 적이 있습니까?

☐ ① 있다 ☐ ② 없다(11번으로)

<결과> 10. 귀하는 해당 센터의 어린이집 보육컨설팅에 참여한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
23(100%)	12(52.2%)	11(47.8%)

10-1. 귀하가 참여한 어린이집 보육컨설팅을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

☐ ① 보육과정 컨설팅 ☐ ② 평가인증 컨설팅 ☐ ③ 재무회계 컨설팅 ☐ ④ 설치운영 컨설팅

<결과>10-1. 귀하가 참여한 어린이집 보육컨설팅을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

결과	보육과정컨설팅	평가인증컨설팅	재무회계컨설팅	설치운영컨설팅
16(100%)	1(6.3%)	10(62.5%)	5(31.3%)	0

10-2. 귀하는 어떤 방법으로 보육컨설팅 지원을 받았습니까? (복수응답 가능)

☐ ① 교육 ☐ ② 방문 컨설팅 ☐ ③ 견학 ☐ ④ 상담(전화, 홈페이지 등) ☐ ⑤ 기타(_____)

<결과> 10-2. 귀하는 어떤 방법으로 보육컨설팅 지원을 받았습니까? (복수응답 가능)

결과	교육	방문컨설팅	견학	상담 (전화,홈페이지)	기타
13(100%)	4(30.8%)	7(53.8%)	1(7.7%)	1(7.7%)	0

10-3. 해당 센터의 어린이집 보육컨설팅 지원에 대해 귀하는 만족하십니까?

☐ ① 만족 ☐ ② 대체로 만족 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 대체로 불만족 ☐ ⑤ 불만족

<결과> 10-3. 해당 센터의 어린이집 보육컨설팅 지원에 대해 귀하는 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
12(100%)	9(75%)	3(25%)	0	0	0

10-4. 향후에도 해당 센터의 어린이집 보육컨설팅에 참여할 의향이 있습니까?

☐ ① 있다. ☐ ② 없다.

<결과> 10-4. 향후에도 해당 센터의 어린이집 보육컨설팅에 참여할 의향이 있습니까?

결과	있다	없다
12(100%)	12(100%)	0

[대체교사 지원에 대한 설문입니다.]

※ 대체교사 지원은 보건복지부가 보육교사의 연가 사용, 보수교육 참석 등 보육공백 발생(가족상, 질병·사고, 모성보호 등)으로 보육교사가 부재 시에 업무 공백을 최소화하여 어린이집을 원활히 운영될 수 있도록 지원하는 사업입니다.

11. 귀하는 해당 센터의 대체교사 지원을 이용한 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다(12번으로)

〈결과〉 11. 귀하는 해당 센터의 대체교사 지원을 이용한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
23(100%)	22(95.7%)	1(4.3%)

11-1. 해당 센터의 대체교사 지원에 대해 귀하는 만족하십니까?

- ① 만족 ② 대체로 만족 ③ 보통 ④ 대체로 불만족(11-2번으로) ⑤ 불만족(11-2번으로)

〈결과〉 11-1. 해당 센터의 대체교사 지원에 대해 귀하는 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
22(100%)	16(72.7%)	5(22.7%)	1(4.5%)	0	0

11-2. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 모든 보육교사에게 지원이 되지 않아서
 ② 방문한 대체교사가 업무를 잘 수행하지 못해서
 ③ 대체교사 신청 절차, 시스템 사용이 어려워서
 ④ 대체교사 지원 우선순위 기준을 만족하지 않아서
 ⑤ 기타 (_____)

〈결과〉 11-2. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

결과	불만족
-	없음

[보육교직원 상담에 대한 설문입니다.]

※ 보육교직원 상담(T.e.e.움)은 육아종합지원센터에서 시행하는 보육교직원 심리상담 서비스로 보육교직원의 정서적·심리적 안정을 지원하는 상담 사업입니다.

12. 귀하는 해당 센터의 보육교직원 상담 사업을 알고 있습니까?

① 안다 ② 모른다(13번으로)

〈결과〉 12. 귀하는 해당 센터의 보육교직원 상담 사업을 알고 있습니까?

결과	안다	모른다
23(100%)	19(82.6%)	4(17.4%)

12-1. 귀하는 보육교직원 상담을 이용한 적이 있습니까?

① 있다 ② 없다(13번으로)

〈결과〉 12-1. 귀하는 보육교직원 상담을 이용한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
19(100%)	3(15.8%)	16(84.2%)

12-2. 귀하는 보육교직원 상담을 어떤 방법으로 이용하셨습니다습니까?

☐① 전화 ☐② 홈페이지
☐③ 이메일 ☐④ 어린이집 방문
☐⑤ 기타 ()

〈결과〉 12-2. 귀하는 보육교직원 상담을 어떤 방법으로 이용하셨습니다습니까?

결과	전화	홈페이지	이메일	방문	기타
3(100%)	0	0	0	3(100%)	0

12-3. 귀하는 어떤 내용의 보육교직원 상담을 받았습니까?

☐① 원아와의 관계 ☐② 동료, 상사관계 ☐③ 심리,적성,성격검사
☐④ 영유아부모관계 ☐⑤ 아동학대예방 ☐⑥ 개인사 관련
☐⑦ 업무관련 ☐⑧ 경제적 안정 ☐⑨기타 ()

〈결과〉 12-3. 귀하는 어떤 내용의 보육교직원 상담을 받았습니까?

결과	원아와의 관계	동료, 상사관계	심리,적성,성격검사
6(100%)	1(16.7%)	2(33.3%)	3(50%)

12-4. 해당 센터의 보육교직원 상담에 대해 귀하는 만족하십니까?

① 만족 ② 대체로 만족 ③ 보통 ④ 대체로 불만족(12-5번으로) ⑤ 불만족(12-5번으로)

〈결과〉 12-4. 해당 센터의 보육교직원 상담에 대해 귀하는 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
3(100%)	3(100%)	0	0	0	0

12-5. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 상담이 빠르게 진행되지 않음
 ② 원하는 상담이 아니었음
 ③ 상담에 대한 충분한 설명이 부족함
 ④ 상담내용이 모호하거나 형식적임
 ⑤ 기타 (_____)

〈결과〉 12-5. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

결과	불만족
-	없음

[보육교직원 상담 외에 센터에서 제공 받은 상담서비스에 대한 설문입니다.]

13. 귀하는 해당 센터의 상담서비스를 이용한 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다(13번으로)

〈결과〉 13. 귀하는 해당 센터의 상담서비스를 이용한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
23(100%)	3(13%)	20(87%)

13-1. 귀하는 어떤 방법으로 상담서비스를 이용하십니까?(복수응답 가능)

- ☐ ① 전화 ☐ ② 홈페이지
☐ ③ 이메일 ☐ ④ 방문
☐ ⑤ 기타 (_____)

〈결과〉 13-1. 귀하는 어떤 방법으로 상담서비스를 이용하십니까?(복수응답 가능)

결과	전화	홈페이지	이메일	방문	기타
3(100%)	2(66.7%)	0	0	1(33.3%)	0

13-2. 해당 센터의 상담에 대해 귀하는 만족하십니까?

- ① 만족 ② 대체로 만족 ③ 보통 ④ 대체로 불만족 ⑤ 불만족

〈결과〉 13-2. 해당 센터의 상담에 대해 귀하는 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
3(100%)	2(66.7%)	1(33.3%)	0	0	0

13-3. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 빠른 답변이 이루어지지 않음
- ② 원하는 답변이 아님
- ③ 충분한 설명이 부족함
- ④ 내용이 모호하거나 형식적임
- ⑤ 기타 (_____)

<결과> 13-3. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

결과	불만족
-	없음

[열린어린이집 지원에 대한 설문입니다.]

14. 귀하는 해당 센터의 열린어린이집 지원사업에 참여한 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다(15번으로)

<결과> 14. 귀하는 해당 센터의 열린어린이집 지원사업에 참여한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
23(100%)	6(26.1%)	17(73.9%)

14-1. 귀하는 어떤 방법으로 열린어린이집 지원을 받았습니까? (복수응답 가능)

- ☐① 교육 ☐② 방문 컨설팅 ☐③ 상담(전화, 홈페이지 등) ☐④ 정보제공 ☐⑤ 기타(_____)

<결과> 14-1. 귀하는 어떤 방법으로 열린어린이집 지원을 받았습니까? (복수응답 가능)

결과	교육	방문컨설팅	상담 (전화,홈페이지)	정보제공	기타
7(100%)	3(42.9%)	3(42.9%)	0	1(14.3%)	0

14-2. 해당 센터의 열린어린이집 지원사업에 대해 귀하는 만족하십니까?

- ① 만족 ② 대체로 만족 ③ 보통 ④ 대체로 불만족 ⑤ 불만족

<결과> 14-2. 해당 센터의 열린어린이집 지원사업에 대해 귀하는 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
6(100%)	1(16.7%)	4(66.7%)	1(16.7%)	0	0

[기타사항을 서술해 주십시오.]

15. 육아종합지원센터 이용에 관한 의견이나 제안을 작성해 주십시오. 귀하의 소중한 의견을 반영하여 보다 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

--

〈결과〉 15. 육아종합지원센터 이용에 관한 의견이나 제안을 작성해 주십시오. 귀하의 소중한 의견을 반영하여 보다 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

1	육아종합지원센터에서 여러 가지로 의견과 조력을 해주셔서 감사드립니다.
2	많은 지원과 협력에 감사드립니다.
3	늘 도움주셔서 감사드립니다.
4	항상 감사드립니다.
5	보육통합으로의 안내도 좋으나, 유선을 통한 문자발송도 필요하다고 생각이 듭
6	교사들 익명 제보방. 만들어 주세요~~ 정말이지. 원장님들이 제식구인. 교사들에게 갑질만 일 삼으려 말고. 가슴에 손을 얹고. 청렴하게 원을 운영하는지....
7	육아종합지원센터에서 실시하는 영유아대상 프로그램의 횟수나 참여인원이 적어서 조금 늦게 신청하면 참여할 수가 없습니다. 대상자를 늘리지 못하면 횟수를 늘려서 함께 참여 할 수 있으면 좋겠습니다.
8	전북센터를 통해 여러가지 지원을 받고 있어서 감사합니다.
9	대체교사활용이 더많이 되었음 좋겠습니다.
10	항상 감사합니다.

◆ 설문 참여에 감사합니다. ◆

〈부모용〉

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

① 남 ② 여

〈결과〉 1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

결과	남	여
38(100%)	4(10.5%)	34(89.5%)

2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

① 30세 미만 ② 30세 이상 ~ 40세 미만 ③ 40세 이상 ~ 50세 미만
④ 50세 이상

〈결과〉 2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

결과	30세 미만	30세 이상 ~ 40대 미만	40세 이상 ~ 50대 미만	50세 이상
38(100%)	2(5.3%)	28(73.7%)	7(18.4%)	1(2.6%)

3. 귀하의 자녀의 연령은 어느 항목에 해당되십니까? (복수응답 가능)

☐① 영아(만0세 ~ 만2세) ☐② 유아(만3세 ~ 만5세) ☐③ 초등학생
☐④ 중·고등학생 ☐⑤ 대학생 ☐⑥기타 (_____)

〈결과〉 3. 귀하의 자녀의 연령은 어느 항목에 해당되십니까? (복수응답 가능)

결과	영아 (만0세~만2세)	유아 (만3세~만5세)	초등학생	중·고등학생	대학생
50(100%)	16(32%)	28(56%)	4(8%)	1(2%)	1(2%)

4. 귀하는 양육(육아)정보를 어떤 방법으로 취득하십니까? (최대 2개)

☐① 육아종합지원센터 홈페이지 ☐② 인터넷포털 검색 ☐③ 육아커뮤니티(블로그 등)
☐④ 육아관련기관 홈페이지 ☐⑤ 지인 ☐⑥ 육아서적
☐⑦ 육아잡지 ☐⑧ 기타 (_____)

〈결과〉 4. 귀하는 양육(육아)정보를 어떤 방법으로 취득하십니까? (최대 2개)

결과	육아지원센터 홈페이지	인터넷 포털 검색	육아커뮤니티 (블로그 등)	육아관련기관 홈페이지	지인	육아서적	기타
62(100%)	3(4.8%)	21(33.9%)	9(14.5%)	5(8.1%)	16(25.8%)	4(6.5%)	4(6.5%)

5. 귀하는 육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까?

- | | |
|----------------|------------------------|
| ① 인터넷 검색 | ② SNS(블로그, 카페, 페이스북 등) |
| ③ 지인 소개 | ④ 간행물 정보(팜플릿 또는 홍보지) |
| ⑤ 방송 및 신문기사 | ⑥ 유관기관 홈페이지 |
| ⑦ 기타 (_____) | |

<결과> 5. 귀하는 육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까?

결과	인터넷 검색	SNS	지인소개	간행물 정보	유관기관 홈페이지	기타
38(100%)	3(7.9%)	2(5.3%)	8(21.1%)	2(5.3%)	6(15.8%)	17(44.7%)

[육아종합지원센터가 진행한 부모교육에 대한 설문입니다.]

6. 귀하는 해당 센터의 부모교육에 참석한 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다(7번으로 이동)

<결과> 6. 귀하는 해당 센터의 부모교육에 참석한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
38(100%)	31(81.6%)	7(18.4%)

6-1. 귀하가 참석한 부모교육을 모두 선택하십시오. (복수응답 가능)

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ ① 클로버 부모교육 | ☐ ② 자녀권리존중 | ☐ ③ 가정내놀이환경점검 |
| ☐ ④ 아동학대예방 | ☐ ⑤ 포괄적양육정보안내 | ☐ ⑥ 영유아발달이해 |
| ☐ ⑦ 부모양육태도점검 | ☐ ⑧ 건강영양 | ☐ ⑨ 안전 |
| ☐ ⑩ 자녀양육 | ☐ ⑪ 부모역할 | ☐ ⑫ 어린이집정책관련 |
| ☐ ⑬ 기타 및 부모행사 | | |

<결과> 6-1. 귀하가 참석한 부모교육을 모두 선택하십시오. (복수응답 가능)

결과	클로버 부모 교육	자녀권 리존중	가정내 놀이 환경 점검	아동 학대 예방	포괄적 양육 정보 안내	영유아 발달 이해	부모양 육태도 점검	건강 영양	자녀 양육	부모 역할	어린이집 정책 관련	기타
64 (100%)	18 (28.1%)	13 (20.3%)	4 (6.3%)	4 (6.3%)	1 (1.6%)	4 (6.3%)	5 (7.8%)	2 (3.1%)	4 (6.3%)	3 (4.7%)	1 (1.6%)	5 (7.8%)

6-2. 해당 센터의 부모교육에 대해 귀하는 만족하십니까?

- ① 만족 ② 대체로 만족 ③ 보통 ④ 대체로 불만족 ⑤ 불만족

<결과>6-2. 해당 센터의 부모교육에 대해 귀하는 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
31(100%)	22(71%)	8(25.8%)	1(3.2%)	0	0

7. 귀하는 해당 센터의 부모-자녀 체험프로그램에 참석한 적이 있습니까?

① 있다 ② 없다(8번으로 이동)

〈결과〉7. 귀하는 해당 센터의 부모-자녀 체험프로그램에 참석한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
38(100%)	7(18.4%)	31(81.6%)

7-1. 귀하가 참석한 부모-자녀 체험프로그램을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

☐ ① 신체활동 ☐ ② 요리활동 ☐ ③ 음악활동
☐ ④ 미술활동 ☐ ⑤ 언어활동 ☐ ⑥ 감각(탐색)활동
☐ ⑦ 실외활동(숲) ☐ ⑧ 기타 (_____)

〈결과〉 7-1. 귀하가 참석한 부모-자녀 체험프로그램을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

결과	신체활동	요리활동	실외활동(숲)
11(100%)	5(45.5%)	3(27.3%)	3(27.3%)

7-2. 해당 센터의 부모-자녀 체험프로그램에 대해 귀하는 만족하십니까?

① 만족 ② 대체로 만족 ③ 보통 ④ 대체로 불만족 ⑤ 불만족

〈결과〉 7-2. 해당 센터의 부모-자녀 체험프로그램에 대해 귀하는 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
7(100%)	5(71.4%)	2(28.6%)	0	0	0

[육아종합지원센터가 진행한 상담서비스에 대한 설문입니다.]

8. 귀하는 해당 센터의 상담서비스를 이용한 적이 있습니까?

① 있다 ② 없다(9번으로 이동)

〈결과〉 8. 귀하는 해당 센터의 상담서비스를 이용한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
38(100%)	2(5.3%)	36(94.7%)

8-1. 귀하가 상담한 내용은 무엇입니까? (복수응답 가능)

- | | |
|--|---|
| ☐ ① 일반 문의 상담(어린이집 이용 등) | ☐ ② 영유아발달 및 문제행동 |
| ☐ ③ 양육 스트레스 상담 | ☐ ④ 개인 심리정서 상담 |
| ☐ ⑤ 가족상담 | ☐ ⑥ 부부상담 |
| ☐ ⑦ 기타 (_____) | |

〈결과〉8-1. 귀하가 상담한 내용은 무엇입니까? (복수응답 가능)

결과	일반 문의 상담 (어린이집 이용 등)	영유아발달 및 문제행동	가족상담
3(100%)	1(33.3%)	1(33.3%)	1(33.3%)

8-2. 귀하는 어떤 방법으로 상담서비스를 이용하십니까? (복수응답 가능)

- | | |
|---|---------------------------------|
| ☐ ① 전화 | ☐ ② 홈페이지 |
| ☐ ③ 이메일 | ☐ ④ 방문 |
| ☐ ⑤ 기타 (_____) | |

〈결과〉8-2. 귀하는 어떤 방법으로 상담서비스를 이용하십니까? (복수응답 가능)

결과	전화	홈페이지	이메일	방문	기타
2(100%)	0	0	0	2(100%)	0

8-3. 해당 센터의 상담서비스에 대해 귀하는 만족하십니까?

- ☐① 만족 ☐② 대체로 만족 ☐③ 보통 ☐④ 대체로 불만족 ☐⑤ 불만족

〈결과〉8-3. 해당 센터의 상담서비스에 대해 귀하는 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
2(100%)	0	2(100%)	0	0	0

8-4. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 빠른 답변이 이루어지지 않음
 ② 원하는 답변이 아닌 경우가 있음
 ③ 충분한 설명이 부족함
 ④ 내용이 모호하거나 형식적임
 ⑤ 기타 (_____)

〈결과〉8-4. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

결과	불만족
-	없음

[육아종합지원센터가 진행한 장난감 및 도서 대여 서비스에 대한 설문입니다.]

9. 귀하는 해당 센터의 장난감 및 도서 대여 서비스를 이용한 적이 있습니까?

☐ ① 있다 ☐ ② 없다(10번으로 이동)

<결과>9. 귀하는 해당 센터의 장난감 및 도서 대여 서비스를 이용한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
38(100%)	6(15.8%)	32(84.2%)

9-1. 귀하가 대여한 품목을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

☐ ① 놀잇감(장난감) ☐ ② 영유아 도서 ☐ ③ 부모 도서
☐ ④ 영상물(CD/DVD) ☐ ⑤ 기타 (_____)

<결과>9-1. 귀하가 대여한 품목을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

결과	놀잇감 (장난감)	영유아 도서	부모 도서	영상물 (CD/DVD)	기타
10(100%)	6(60.0%)	4(40.0%)	0	0	0

9-2. 해당 센터의 장난감 및 도서 대여 서비스에 대해 귀하는 만족하십니까?

☐ ① 만족 ☐ ② 대체로 만족 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 대체로 불만족 ☐ ⑤ 불만족

<결과>9-2. 해당 센터의 장난감 및 도서 대여 서비스에 대해 귀하는 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
6(100%)	4(66.7%)	2(33.3%)	0	0	0

[육아종합지원센터가 진행한 놀이실(체험실) 서비스에 대한 설문입니다.]

10. 귀하는 해당 센터의 놀이실(체험실)을 이용한 적이 있습니까?

☐ ① 있다 ☐ ② 없다(11번으로 이동)

<결과>10. 귀하는 해당 센터의 놀이실(체험실)을 이용한 적이 있습니까?

결과	있다	없다
38(100%)	1(2.6%)	37(97.4%)

10-1. 귀하가 이용한 내용을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

☐ ① 실내놀이터 이용(자유놀이실) ☐ ② 체험프로그램 이용 ☐ ③ 부모 교육시 장소 이용
☐ ④ 기타 (_____)

<결과>10-1. 귀하가 이용한 내용을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

결과	실내놀이터이용 (자유놀이실)	체험프로그램 이용	부모 교육시 장소 이용	기타
1(100%)	0	0	1(100%)	0

10-2. 해당 센터의 놀이실(체험실) 서비스에 대해 귀하는 만족하십니까?

① 만족	② 대체로 만족	③ 보통	④ 대체로 불만족	⑤ 불만족
------	----------	------	-----------	-------

<결과>10-2. 해당 센터의 놀이실(체험실) 서비스에 대해 귀하는 만족하십니까?

결과	만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	불만족
1(100%)	1(100%)	0	0	0	0

[기타사항을 서술해 주십시오.]

11. 육아종합지원센터 이용에 관한 의견이나 제안을 작성해 주십시오. 귀하의 소중한 의견을 반영하여 보다 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

<결과>11. 육아종합지원센터 이용에 관한 의견이나 제안을 작성해 주십시오. 귀하의 소중한 의견을 반영하여 보다 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

1	저는 임실에 살아요. 이 지역까지 찾아오셔서 부모교육 진행해 주셔서 감사해요. 전문적인 강사와 친절하게 대응해주는 센터 직원 분께 감사하게 생각합니다. 앞으로도 많이 부모교육 열어주시고 자녀와 함께하는 놀이도 자주 열어주세요!
2	감사합니다.
3	다양한 홍보가 필요합니다.
4	늦은 시간 까지 열정적인 교육 감사합니다
5	정보를 알 수 있는 곳을 몰라서 이용이 어렵습니다. 많은 정보가 있으면 합니다.
6	항상 소중한 서비스 부탁드립니다
7	부모교육을 자주 해주길 바랍니다
8	많은 홍보가 안된것같아요~~애 셋키우면서 애기 어린이집 보내고 장난감 도서대여를 알게 되어서 아쉬움이 많았어요.
9	감사
10	교육마다 알찬 내용이여서 너무 만족스러웠습니다. 감사합니다.
11	저희지역은 아직 육아종합지원센터가 멀어서 시간투자하면서 사용해야 되서 저희지역도 센터가 생기면 좋겠습니다.
12	좋아요
13	더많은 사람들이 참여할수 있도록 홍보가 많이 되었으면 좋겠구요 평일,주말 요일이나 시간대등 다양한 프로그램 진행으로 참여 할수 있게 해주시면 좋겠어요
14	부모교육에 참석해서 좋은 강의 들었습니다. 온라인강좌 등등 다양한 방법으로 만나고 싶습니다. 특히 아빠에게 꼭 들려주고 싶습니다.

◆ 본 설문에 참석해주셔서 감사합니다. ◆